

N° de commande	
Nom & Prénom	

(ce numéro est essentiel, il se trouve sur votre bon de livraison - 12 caractères)

Référence	Désignation	Qté	Motif n° (voir codification ci-contre)	Codes de motifs de retour
				1 je me suis trompé d'article
				2 la taille ne convient pas
				3 ne convient pas à mes besoins
				4 la qualité ne me satisfait pas
				5 je n'ai pas commandé cet article
				6 autre (merci de préciser)

Je désire : un avoir un remboursement

C'est bon pour nous ! Nous avons toutes les informations nécessaires ! Si vous avez commandé par CB nous vous rembourserons sur votre CB, sinon merci de nous joindre un RIB afin que nous puissions vous rembourser par virement. Si vous avez choisi un Avoir il sera valable sur votre prochaine commande !

un échange, alors dans ce cas, je passe à l'étape ci-dessous :

Référence	Désignation	Qté	Profitez en pour rajouter des articles, car les frais de port de cette nouvelle commande vous sont offerts !



La commande vous sera renvoyée à l'adresse de votre commande initiale

En cas de différence de montant en **NOTRE** faveur, veuillez choisir votre mode de règlement :

Par chèque à l'ordre de Hop'Toys, à glisser dans votre colis

Par carte bancaire Laissez nous vos coordonnées téléphoniques nous vous contacterons pour procéder à la saisie du paiement ensemble

Tel :

En cas de différence de montant en **VOTRE** faveur, veuillez choisir une des ces options :

Je souhaite être remboursé

Je souhaite un avoir

Si vous avez commandé par CB nous vous rembourserons sur votre CB, sinon merci de nous joindre un RIB afin que nous puissions vous rembourser par virement. Si vous avez choisi un Avoir il sera valable sur votre prochaine commande !

Adresse de retour : HOPTOYS chez VIAPOST - Parc Actival - 210 rue des entrepreneurs 01140 St Didiers sur Chalaronne
les frais d'envoi sont à la charge du client)