

N° de commande	
Nom & Prénom	

(ce numéro est essentiel, il se trouve sur votre bon de livraison - 12 caractères)

Référence	Désignation	Qté	Motif n° (voir codification ci-contre)	Codes de motifs de retour
				1 je me suis trompé d'article
				2 la taille ne convient pas
				3 ne convient pas à mes besoins
				4 la qualité ne me satisfait pas
				5 je n'ai pas commandé cet article
				6 autre (merci de préciser)

Je désire : un avoir un remboursement

C'est bon pour nous ! Nous avons toutes les informations nécessaires ! Si vous avez commandé par CB nous vous rembourserons sur votre CB, sinon merci de nous joindre un RIB afin que nous puissions vous rembourser par virement. Si vous avez choisi un Avoir il sera valable sur votre prochaine commande !

un échange, alors dans ce cas, je passe à l'étape ci-dessous :

Référence	Désignation	Qté	<p>Profitez en pour rajouter des articles, car les frais de port de cette nouvelle commande vous sont offerts !</p>



La commande vous sera renvoyée à l'adresse de votre commande initiale

En cas de différence de montant en **NOTRE** faveur, veuillez choisir votre mode de règlement :

<input type="checkbox"/> Par chèque	à l'ordre de Hop'Toys, à glisser dans votre colis
<input type="checkbox"/> Par virement	Les coordonnées bancaires de Hop'Toys sont disponibles sur la page « Conditions Générales de Vente ».

En cas de différence de montant en **VOTRE** faveur, veuillez choisir une des ces options :

<input type="checkbox"/> Je souhaite être remboursé
<input type="checkbox"/> Je souhaite un avoir