

Nº de preparación	HE
Apellido & Nombre	

Este número es importante, se encuentra en la parte inferior izquierda del bono de envío. Si necesita ayuda contacte el 91 005 20 15

Referencia	Designación	Cantidad	Motivo nº (ver el código en la columna lateral derecha)

Motivos de devolución	
1	Me he equivocado de artículo
2	El tamaño no me conviene
3	No se ajusta a mis necesidades
4	La calidad no me satisface
5	Yo no he pedido este producto
6	Otro (gracias por precisar)

Quiero: un vale el reembolso

¡Perfecto! Tenemos todas las informaciones necesarias. Si ha realizado el pedido con tarjeta de crédito el reembolso se realizará directamente en el misma tarjeta. Sino envíenos su RIB para poder realizar el reembolso por transferencia. Si prefiere un vale puede utilizarlo en su próxima compra.

si quiere cambiarlo, pase a la próxima etapa:

Referencia	Designación	Cantidad	<p>Aprovecha para añadir artículos ya que los gastos de envío del nuevo pedido son gratis.</p>



El pedido será enviado a la dirección inicial

Si hay una diferencia de precio en **nuestro** favor, por favor elija un modo de pago:

<input type="checkbox"/> Transferencia bancaria	Indique su número de cliente en el asunto
<input type="checkbox"/> Tarjeta bancaria	Nos deje su número de contacto para proceder al pago vía el teléfono
Tel : <input type="text"/>	

En caso de que exista una diferencia de precio en su favor, por favor elija una de las siguientes opciones:

Quiero un reembolso

Quiero un vale

Si has realizado el pedido con la tarjeta de crédito el reembolso se realiza directamente en la tarjeta. Sino por favor envía un RIB para poder hacer el reembolso. Si has elegido un Vale, podrás utilizarlo en la próxima compra.

Dirección de envío: HOPTOYS- ZAC Garosud- 381 rue R. Recouly- CS 10042- 34078 Montpellier cedex 3 - Francia
(los gastos de envío son a cargo del cliente)